



NETA PLUS d.o.o.
Dunajska cesta 285
1000 Ljubljana
Email: info@bucika.si
www.bucika.si

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

V kolikor se je na artiklu, ki ste ga kupili v spletni trgovini bucika.si, pojavila napaka, imate možnost izdelek reklamirati. Prosimo vas, da v celoti izpolnite reklamacijski zapisnik in ga skupaj z artiklom ter original računom pošljete na naslov:

NETA PLUS d.o.o., Dunajska cesta 285, 1000 Ljubljana

Podatki o kupcu

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____ E-mail: _____

TRR: SI56 _____ odprt pri (naziv banke): _____

Podatki o artiklu

Naziv posredovanega artikla: _____

Datum računa prejetega artikla: _____

Številka računa: _____

Številka naročila: _____

Podroben opis napake:

Odgovor o reklamaciji bomo podali najkasneje v roku 8 dni od prejema reklamacije.

V primeru, da je reklamacija utemeljena vam bomo vračilo kupnine vrnili na transakcijski račun, ki ste ga navedli v tem zapisniku.

Datum

Podpis kupca